 Räddningstjänsten Väst		Styrning och uppföljning RVäst	
Upprättad: 2015-11-25 Jens Christiansson	Reviderad:	Internt nr: 4-10	Giltigt t.o.m: 2020-01-01
Beslutad: 2015-12-07 Direktionen		Version: 1.0	Målgrupp: internt/externt

1. Inledning

Denna policy beskriver hur styrningen och uppföljningen i förbundet fungerar.

Policyn innehåller följande delar;

- Styrmodell
- Mål för utvecklingsarbetet
- Kvalitetsfaktorer och indikatorer
- Uppföljning

Dokumentet är beslutat av direktionen men förbundsdirektören äger rätten att revidera området ”indikatorer” utan att det krävs ett direktionsbeslut.

2. Styrmodell

Nedan bild illustrerar förbundets övergripande styrmodell. Medlemskommunerna beskriver i ägardirektivet vilka verksamhetsdelar som förbundet ansvarar för, vad förbundet samordnar åt kommunerna och vad förbundet ska stödja kommunerna med. Utöver detta så kan förbundet själv besluta om olika tilläggsuppdrag. För hela förbundets verksamhetsområde finns det mål för utvecklingsarbetet (utvecklingsmål), kritiska kvalitetsfaktorer och indikatorer samt verksamhetsplan.



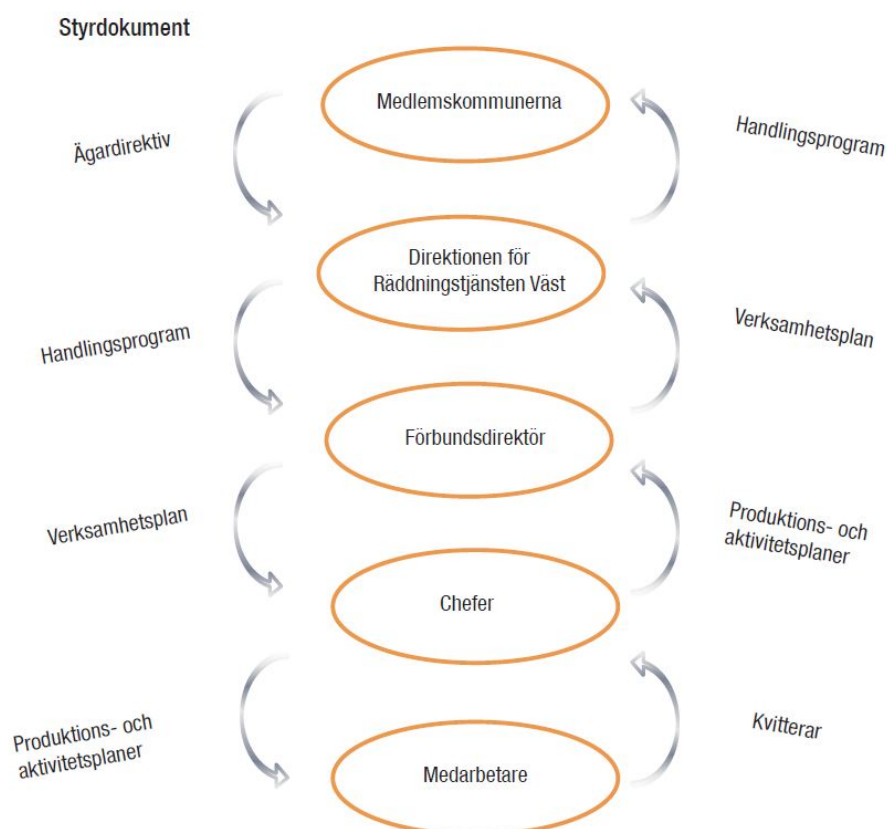
2.1 Styrdokument – vem beslutar vad?

Nedan (se även bild) beskrivs de olika styrdokumenteten som styr verksamheten samt vilken funktion som beslutar vilka dokument. Ägardirektivet beslutas av medlemskommunerna i respektive kommunfullmäktige och är ett uttryck för den politiska viljan inom området skydd mot oönskade händelser.

Utifrån Ägardirektivet och de områden som är kopplade till lagen om skydd mot olyckor, tar direktionen varje mandatperiod fram ett Handlingsprogram och utvecklingsmål där den politiska viljan konkretiseras. Handlingsprogrammet och utvecklingsmålen beslutas av direktionen.

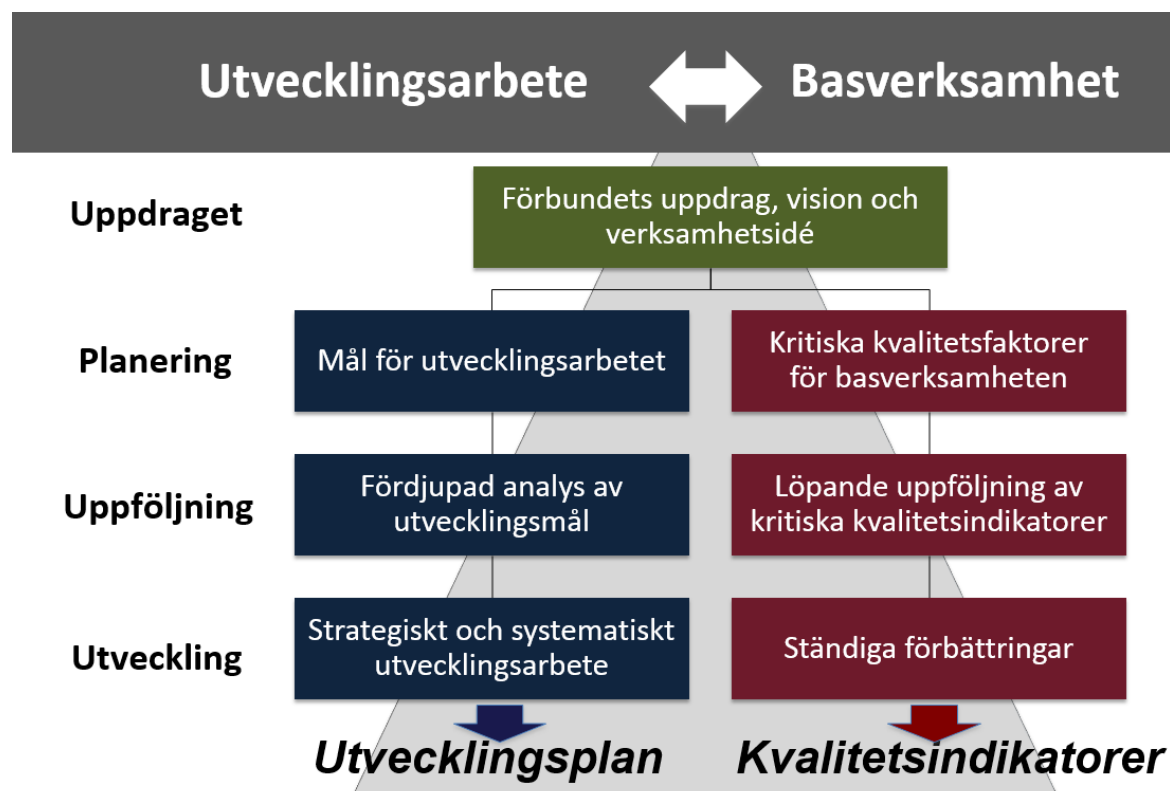
Utifrån Handlingsprogrammet och utvecklingsmålen tar förbundsdirektören fram en årlig verksamhetsplan. Verksamhetsplanen beslutas av förbundsdirektören men godkänds av direktionen.

De årliga uppdragen som enligt Verksamhetsplanen ska genomföras lämnas till verksamhets- och enhetschefer för genomförande under aktuell tidsperiod. Cheferna kan därefter bryta ner detta ytterligare till exempelvis produktions- eller aktivitetsplaner innan de läggs ut till berörda medarbetare.



2.2 Utvecklings – och kvalitetsarbete

Nedan illustreras förbundets utvecklings- och kvalitetsarbetet. Utvecklingsarbetet utgår från förbundets mål och är normalt åtgärder som innebär större förändringar. Kvalitetsarbetet utgår från basverksamheten (grunduppdraget) och bygger på att förbättra det som redan finns, ”ständiga förbättringar”.



3. Målstyrning

Beskrivning av modellen för målstyrning:

- Vision, verksamhetsidé, förhållningssätt
- Sammanfattande nulägesanalys
- Prioriterande målområde - (övergripande mål från ägardirektivet)
 - Målområde 1
 - Bakgrund – Varför?
 - Inriktning
 - Utvecklingsmål (Prioriterat mål)
 - Målområde 2
 - Etc.

Utvecklingsmål bör vara ett mål som visar vilket önskat resultat som ska uppnås. Utvecklingsmålen nedan gäller tills direktionen fattar annat beslut.

Vision

Ett tryggt samhälle för alla!

Verksamhetsidé

Vi ska tillsammans med andra skapa trygghet genom skydd mot oönskade händelser!

Förhållningssätt – professionellt och nytänkande

”Ett förhållningssätt handlar om vilken inställning du har till någonting, inte bara vad du tycker utan vad du är beredd att faktiskt göra.” Våra förhållningssätt inkluderar ledorden för Räddningstjänsten Väst.

Professionellt

Vi har en ständig strävan att styras av det som – på kort och lång sikt - gagnar den hjälpsökande, inte av de egna behoven, känslorna och impulserna. Det innebär att tillsammans med kunskap visa omtanke, öppenhet och ett gott personligt bemötande.

Nytänkande

Samhället och människorna förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till. Därför ska utveckling och ständiga förbättringar vara en ständig närvarande fråga i våra verksamheter. Nytänkande kräver, kunskap, inspiration, mod, flexibilitet och mångfald.

Sammanfattande nulägesanalys

Räddningstjänsten Väst arbetar på uppdrag av de två medlemskommunerna Varberg och Falkenberg. Förbundet har ett brett trygghetsuppdrag med fokus på skydd mot oönskade händelser. Ägardirektivet beskriver vilka verksamhetsdelar som förbundet ansvarar för, vad förbundet samordnar åt kommunerna och vad förbundet ska stödja kommunerna med.

Det finns trender att människor i allt mindre grad inrättar sig i givna strukturer och roller, det handlar exempelvis om en ökad mångfald i hur människor väljer att leva sina liv och förväntningar att bli bemötta utifrån sina förutsättningar. Äldre människor med vårdbehov väljer att bo kvar i sina hem längre och vi måste därför ge dessa människor en bra trygghet i sina hem. Även andra människor med olika typer av vårdbehov bor också längre kvar i sina hem än tidigare och som vi också måste ge en bra trygghet.

Uppskattningsvis så kostar de oönskade händelserna Varberg och Falkenberg cirka 1,6 miljarder kronor om året. Det är endast en liten del av detta som föranleder en insats från räddningstjänsten. Vi måste därför, tillsammans med andra, fortsätta att utveckla vårt breddade trygghetsuppdrag så att vi kan minska de totala oönskade händelserna.

Av de olyckor som föranleder en insats från räddningstjänsten så är trafikolyckan den insatskategori där det absolut skadas eller omkommer flest människor. Antalet trafikolyckor har även en ökande trend, till motsats till bränder som har något minskande trend.

Under en ganska lång period så har vi arbetat med att minska räddningstjänstens responstid genom att bland annat införa bättre och snabbare teknik samt mindre och smartare placerade räddningsfordon. Trots många åtgärder så är fortfarande ofta lärdomen att vi vid många insatser kommer alldeles för sent för att rädda några liv, exempelvis vid bränder, drunkningsolyckor och allvarliga sjukdomsfall. Vi måste tänka nytt och annorlunda i framtiden för att i ett mycket tidigare skede kunna påverka konsekvensen av en oönskad händelse.

Övergripande mål – prioriterade målområden

Medlemskommunerna har i ägardirektivet fastställt tre övergripande mål:

- 1. Den enskildes förmåga att förebygga och hantera oönskade händelser ska öka.**
- 2. Antalet oönskade händelser ska minska.**
- 3. Responstiderna ska minska.**

Mål 1: Den enskildes förmåga att förebygga och hantera oönskade händelser ska öka

Bakgrund

Det som allra mest kan påverka att en önskad händelse inte inträffar eller att konsekvensen av den minimeras är de enskilde. Många oönskade händelser har ett eskalerande händelseförlopp vilket gör att en tidig insats från den enskilde kan vara livsavgörande eller starkt begränsa skadorna.

Inriktning

Vi måste bli bättre på att få den enskilde att förstå att den har ett stort ansvar för att förebygga och hantera oönskade händelser.

Vi måste fortsätta att aktivt erbjuda och utföra utbildning och information i syfte att öka den enskildes förmåga.

Vi måste utveckla metoder där vi kan stödja den enskilde att i ett tidigt skede kunna göra åtgärder för att minska konsekvensen av en önskad händelse.

Utvecklingsmål

- **Ökat skydd i hemmet hos de mest sårbara grupperna.**
- **Få fler att agera vid en olycka.**

Mål 2: Antalet oönskade händelser ska minska

Bakgrund

Trots stora insatser från samhället ökar fortfarande kostnaden för oönskade händelser. Många oönskade händelser i ett samhälle leder till att människor känner otrygghet.

Inriktningar

Vi måste bli bättre på att få den enskilde att förstå att den har ett stort ansvar för att förebygga oönskade händelser.

Vi måste sträva efter att påverka utvecklingen i samhället så det blir fler aktörer som arbetar inom området främjande och förebyggande, och att det så långt det är möjligt sker samordnat. Vi ska hitta metoder där vi långsiktigt och så tidigt som möjligt kan sätta in åtgärder för att förebygga en önskad händelser, det vill säga främjande före förebyggande.

Inte bara frekvensen utan även konsekvensen av en önskad händelse ska minska.

Utvecklingsmål

- **Tillsammans med andra minska antalet olyckor med fokus på trafikolyckor.**

Mål 3: Responstiderna ska minska

Bakgrund

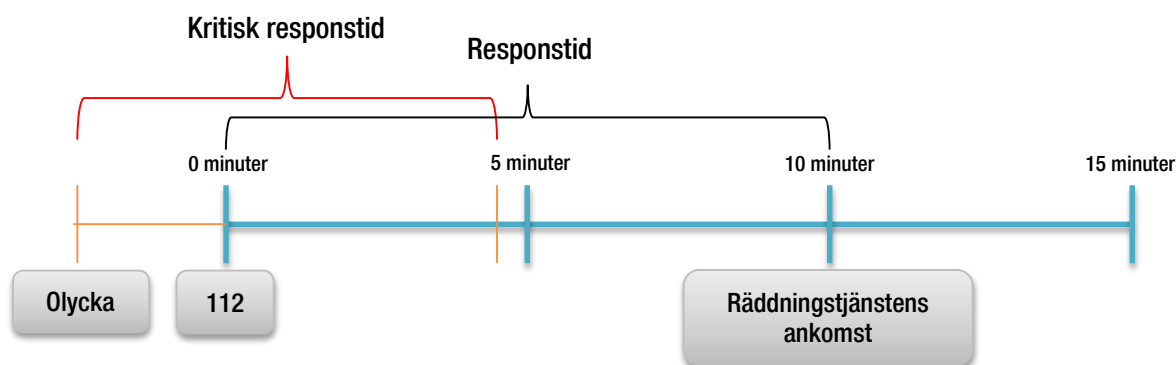
Under en ganska lång period så har vi försökt att minska räddningstjänstens responstid genom att bland annat införa bättre och snabbare teknik samt mindre och smartare placerade räddningsfordon. Trots många åtgärder så är fortfarande ofta lärdomen att vi vid många insatser kommer alldeles för sent för att kunna rädda några liv, exempelvis vid bränder, drunkningsolyckor och allvarliga sjukdomsfall.

Den nationella definitionen på responstid från MSB (myndigheten för samhällsskydd och beredskap) är tiden från inkommit larm till SOS till räddningstjänsten är framme på skadeplatsen.

Inriktningar

För att minska responstiden så måste fler aktörer i samhället än de traditionella blåljusmyndigheterna kunna aktiveras vid en önskad händelse.

Den responstiden vi ska fokusera på är inte den av MSB definierade responstiden utan vi ska framför allt fokusera på tiden från det att något händer tills det att någon kommer och kan bryta skadeutbredningen. Denna tid kallar vi "kritisk responstid". Se bild nedan.



Prioriterade mål

- Responstiden vid en olycka ska minska genom att strukturerat involvera fler aktörer.

4. Kritiska kvalitetsfaktorer och indikatorer

För hela förbundets verksamhetsområde ska det finnas **kritiska kvalitetsfaktorer och indikatorer** (se bild 2). Syftet med detta är att kunna följa upp och kvalitetssäkra basverksamheten.

Kvalitetsfaktorerna har fyra fokusområden; kunder, verksamhet, medarbetare och ekonomi. För varje kvalitetsfaktor och/eller fokusområde ska det finnas indikatorer för att mäta effekten/utfallet. För varje indikator ska det finnas en beskrivning och rutin för mätning.

Kritiska kvalitetsfaktorer	Indikatorer
<p><u>Kunder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bra och professionellt bemötande • Rättssäker hantering • Likabehandling • Upplevd trygghet 	<ul style="list-style-type: none"> • Upplevd otrygghet (SKL statistik) • NKI för myndighet • Förtroende för räddningstjänsten
<p><u>Verksamhet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Goda resultat – önskad effekt • Effektiva processer och arbetssätt 	<ul style="list-style-type: none"> • Responstid • Antal olyckor som föranleder räddningstjänstuppdrag inom kategorierna brand, trafikolycka, drunkning och sjukvårdsuppdrag. • Antal utvecklade bränder i byggnad. (antal/invånare, SKL) • Antal sotningar och brandskyddskontroller • Antal tillsyner LSO och LBE • Antal tillstånd LBE • Antal olycksundersökningar • Antal utbildade kunder • Antal kunder som fått information/rådgivning • Beställarnöjdhet – stödja/samordna • Svarstider för trygghetslarm • Antalet inkomna trygghetslarm • Antalet verkställda trygghetslarm
<p><u>Medarbetare:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagerade och friska medarbetare • Attraktiv arbetsgivare 	<ul style="list-style-type: none"> • Sjukfrånvaro • Personalomsättning • Antal sökande per ny tjänst • Antalet rapporterade tillbud och olycksfall.
<p><u>Ekonomi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppdraget utförs inom ekonomisk ram 	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomiska resultatet

5. Uppföljning

Ägardirektiv

Enligt förbundsordningen så är det medlemskommunerna som fastställer ägardirektivet. Medlemskommunerna ansvarar för uppföljningen av ägardirektivet, men får i detta arbete erforderligt stöd från förbundet.

Handlingsprogram

Nytt handlingsprogram ska beslutas varje mandatperiod. Inför varje arbete med nytt handlingsprogram ska det befintliga handlingsprogrammet följas upp och utvärderas. Årligen så följs handlingsprogrammet indirekt upp genom processen för verksamhetsplan.

Verksamhetsplan

Åtgärderna kopplade till utvecklingsmålen följs årligen upp i årsredovisningen. Verksamhetsplanen innehåller även internbudgeten som följs upp i tertial- och delårsrapporten samt i årsredovisningen.

Indikatorer

Indikatorerna följs normalt upp i årsredovisningen.