



RÄDDNINGSTJÄNSTEN VÄST

### Har du frågor?

**Jenny Gardtman**, verksamhetsstrateg Räddningstjänsten Väst  
jenny.gardtman@rvast.se, 0732517097

**Jessica Holmström**, marknadsansvarig Heartrunner  
jessica@heartrunner.com, 0708547310

Delta har utvecklats i samarbete med Heartrunner Sweden, som också står bakom Sms-livräddare.



RÄDDNINGSTJÄNSTEN VÄST

2025 SEP

## Räddningstjänsten Västs satsning på frivilliga utvecklas genom Delta



# Om Räddningstjänsten Väst och vår resa med frivillighet

Räddningstjänsten Väst är ett kommunalförbund som verkar i Varbergs och Falkenbergs kommuner. Förbundet ansvarar för kommunal räddningstjänst samt förebyggande skydd mot bränder och andra olyckor.

Vårt arbete med frivillighet startade 2014 med det vi kallar Frivillig insatsperson. Vi har idag drygt 100 frivilliga insatspersoner på orter dit vi som räddningstjänst har längre responstid. De får larm via SMS inom händelsetyperna brand, trafikolycka och misstänkt drunkning. När de får SMS så är det helt frivilligt om de väljer att ta sig till platsen för att göra en första insats. Våra frivilliga agerar som privatpersoner, precis som de råkat gå förbi händelsen och väljer att göra en insats. De beordras inte göra något och ingår inte i organiseringen för räddningsinsatsen.

Arbetet med Frivillig insatsperson har fungerat väl. Med appen Delta blir det nu betydligt enklare för fler att kunna vara frivilliga.

Vi har alltid haft som ambition att minska responstiderna och konsekvenserna av olyckor. För att åstadkomma en mer markant förändring vad gäller konsekvenserna av olyckor kan det vara avgörande att någon annan har gjort en första insats innan vi kommer till platsen. Vi har många som kan hjälpa till och som också kan vara frivilliga. Med Delta möjliggör vi att vi kan vara väsentligt fler fördelat över vårt geografiska område vilket bidrar till fler tidiga insatser!

## Vad är Delta?

Delta är ett samarbete mellan Heartrunner, som utvecklat systemet och appen Sms-livräddare, och Räddningstjänsten Väst. Delta är en app för alla som är över 18 år som kan och vill göra en första insats vid brand och/eller misstänkt drunkning. Delta är frivilligt, kostnadsfritt och en möjlighet att hjälpa sina grannar och medmänniskor.

## Vad skapar Delta för möjligheter?

Med Delta är det enkelt att vara frivillig och kunna göra en tidig första insats vid brand och eller misstänkt drunkning. Det skapar möjlighet att få fler frivilliga att agera. Vi tror att om vi är många som kan göra en liten insats så kommer det göra stor skillnad för konsekvenserna av olyckor.

Vi är övertygade om att de flesta av våra kommuninvånare kan göra något – rädda, varna, göra ett släckningsförsök, dämpa eller stänga inne en brand. Delta skapar också trygghet – det känns gott att veta att man tillsammans med sina grannar kan hjälpa varandra om olyckan är framme.

## Hur ser ni på risker för de frivilliga som gör insatser?

Vi arbetar för att minimera risker genom att vara tydlig med att Delta är en app som baseras på att man agerar precis som vilken privatperson som helst. Det innebär att man som frivillig inte har några befogenheter utöver vad en privatperson har, man agerar precis som om man skulle råkat passera en brand och eller misstänkt drunkning och väljer att göra en första insats. Den frivilliga lämnar platsen när vi som räddningstjänst kommer. Vid registrering signeras en ansvarsförbindelse som beskriver detta.

Att vara registrerad i Delta ska ses som en förlängning av den goda grannen och medmänniskan. Vi utrustar inte frivilliga med exempelvis utbildning, västar, handbrandsläckare och försäkringar. Detta på grund av den juridiska ansvarsfrågan samt de upplevda förväntningar som kan skapas hos den frivilliga som då kan utsätta sig för onödiga risker. Att vara frivillig ska ses som en möjlighet, inte en skyldighet!

